

COMPETENCE GROUP

Ergebnisse

Teilnehmerfeedback

„Ihre Meinung ist uns wichtig!“

7. CompetenceDay / 29.09.2010

Contidata GmbH

Herrlich & Ramuschkat GmbH

Integral Management Systeme oHG

Sanalogic GmbH



Teilnehmerfeedback - Resonanz

● Anzahl Teilnehmer
CompetenceDay

60 Personen

● Rücklauf Fragebögen

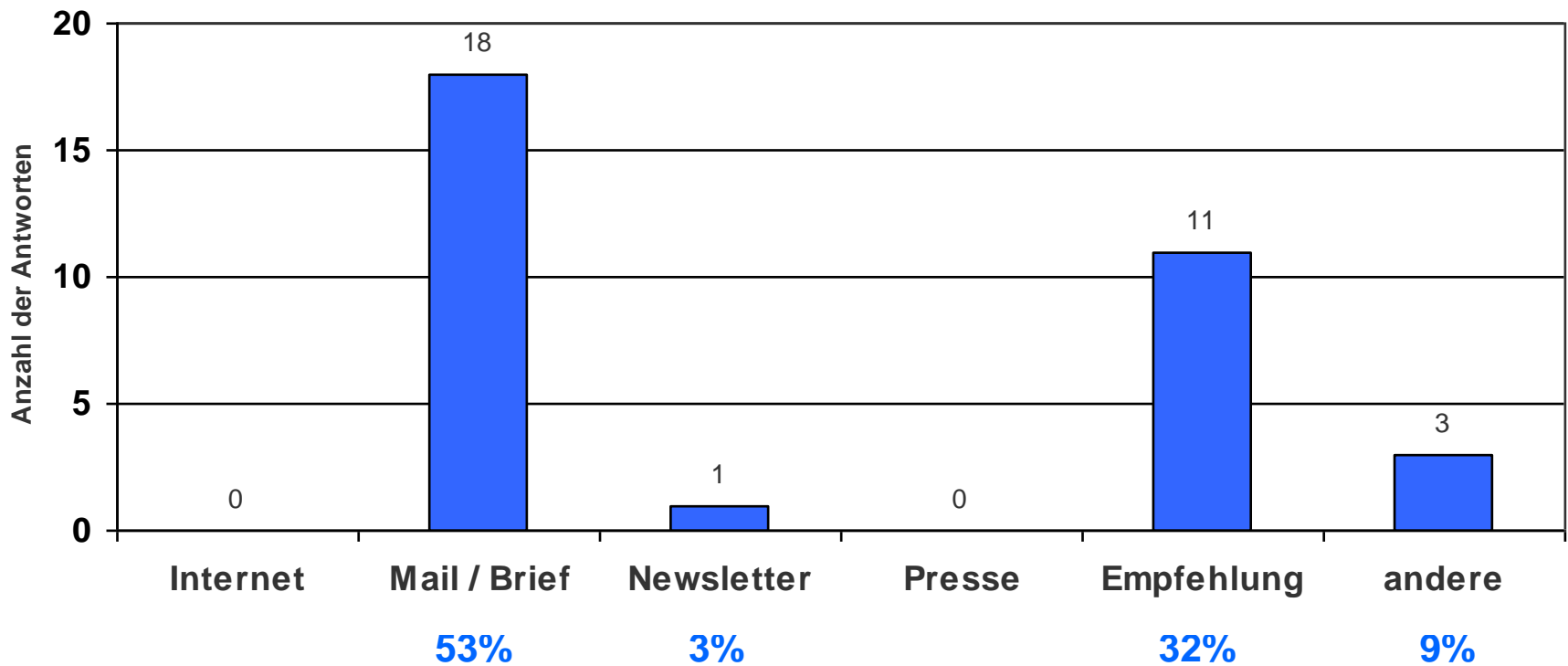
34 Fragebögen (57%)

davon

● Qualitative Rückmeldungen

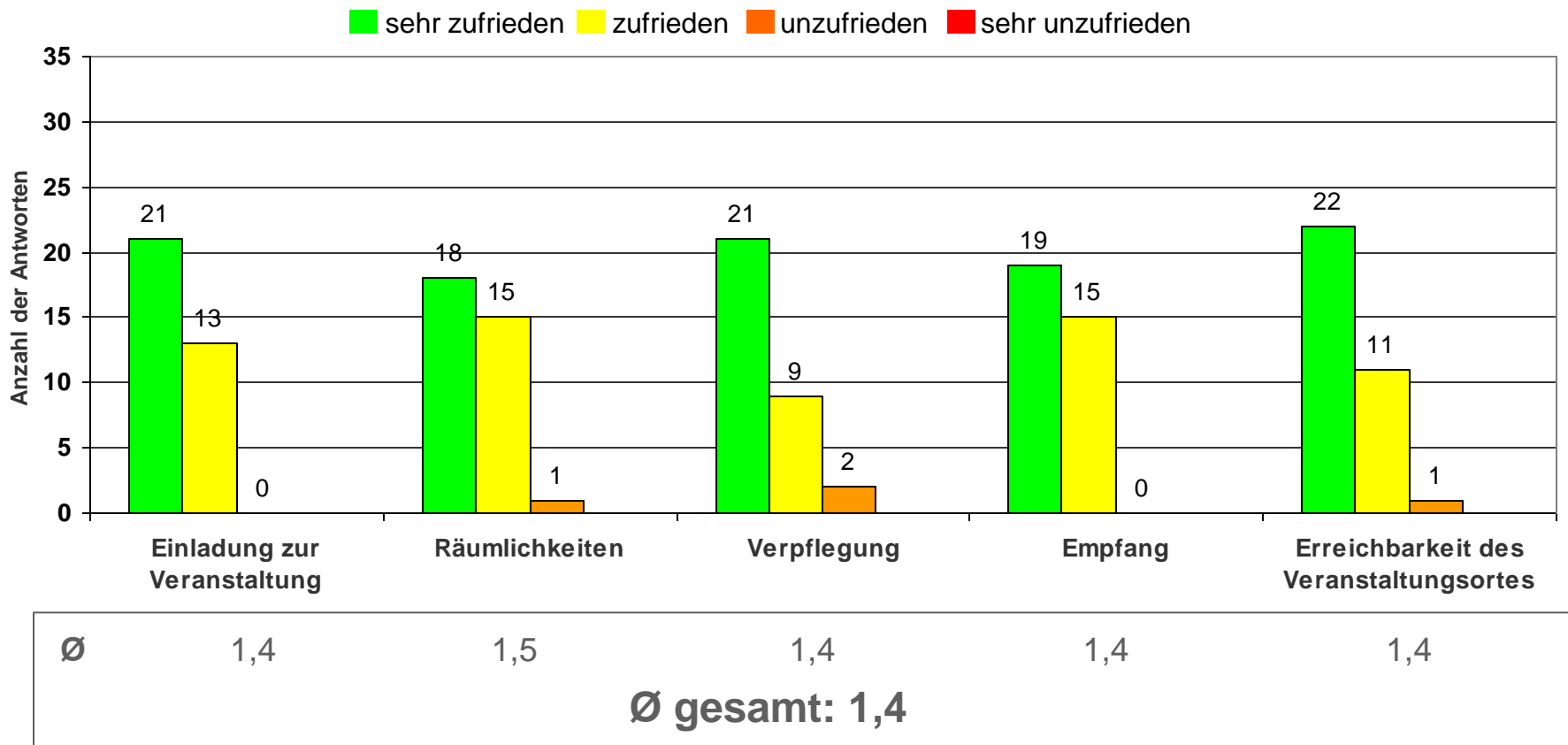
**18 Personen (53%)
21 Kommentare**

Wie sind Sie auf die Veranstaltung aufmerksam geworden?

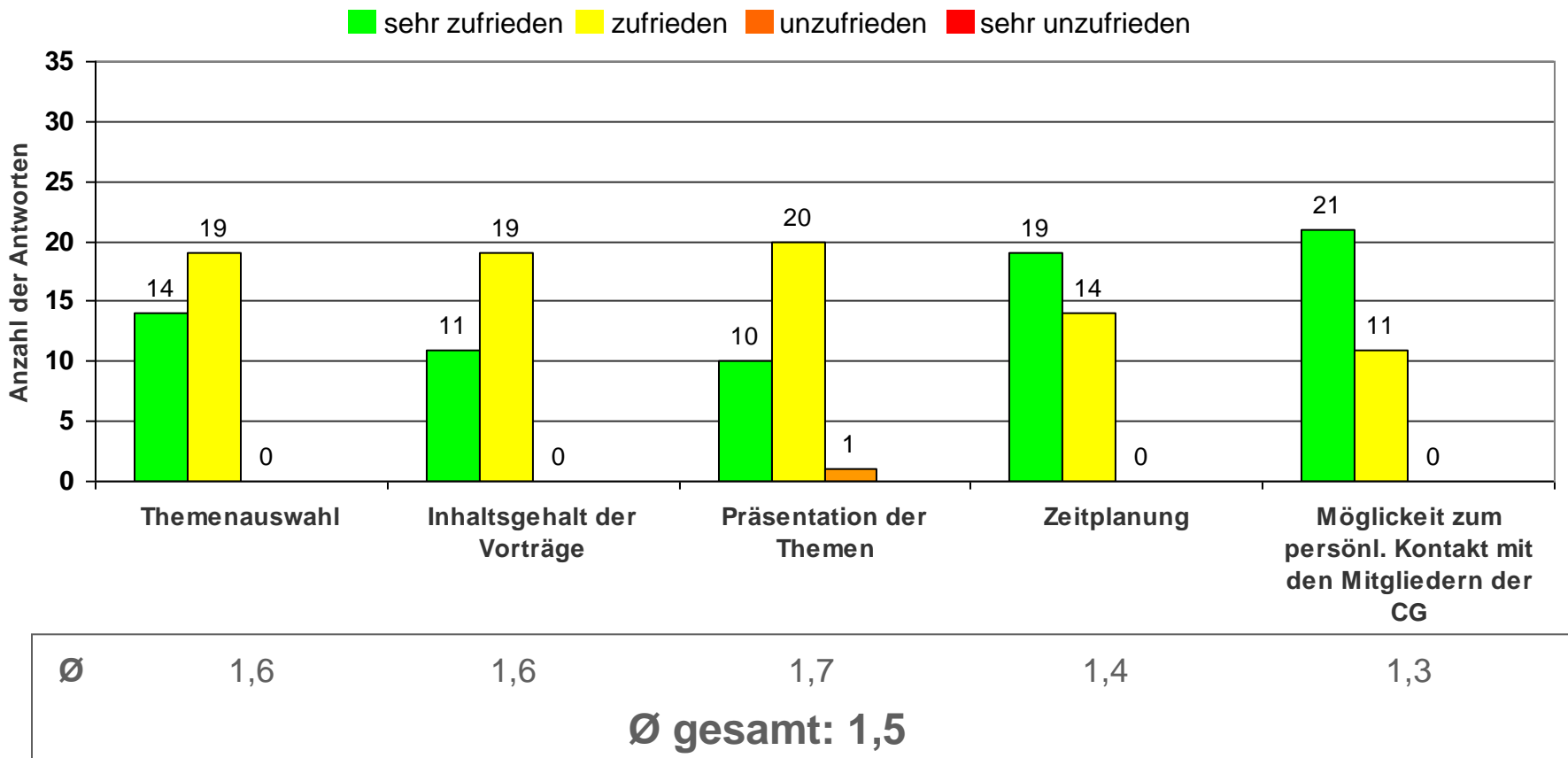


(Antworten gesamt: 33/34)

ORGANISATION – CompetenceDay 2010

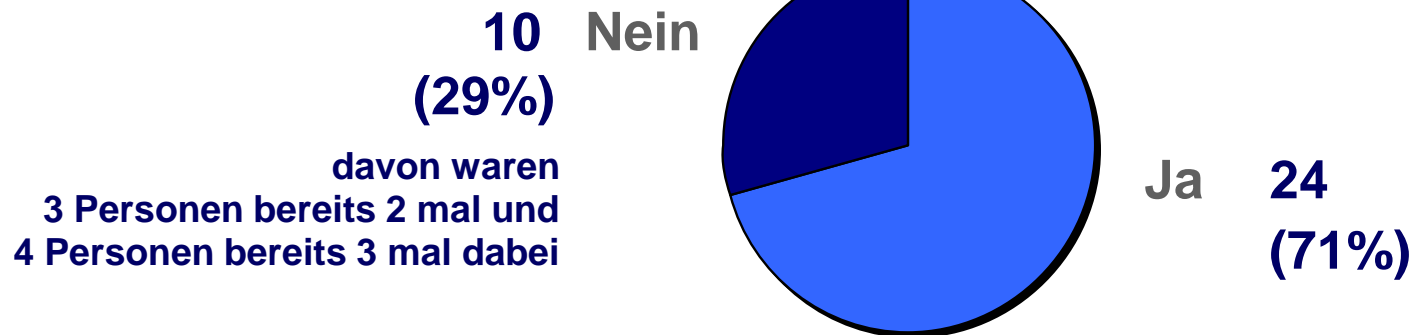


QUALITÄT– CompetenceDay 2010



Allgemein ...

Haben Sie das erste Mal teilgenommen?



Möchten Sie weitere CompetenceDays besuchen?

Ja	28	(82%)
Nein	1	(3%)
Keine Angabe	5	(15%)

nur Personen, die das erste mal dabei waren

Was hat Ihnen gefehlt, was wünschen Sie sich für zukünftigen CompetenceDays?

Inhalt

- Menuerfassung vertiefen
- echte praktische Beispiele von Interaktionen
- Inhaltsgehalt der Vorträge (2 Kommentare):
 - Vortrag 1+2 - Note unzufrieden;
 - Vortrag 3 - Note zufrieden
- Ansprechpartner mit Funktion + räumlicher Ansiedlung

Präsentation der Themen

- zuviel PowerPoint in den Vorträgen

Kontakt mit den CG Mitgliedern

- mehr Ansprechpartner der Fachfirmen

Räume

- man sieht nicht optimal

Erreichbarkeit des Veranstaltungsortes

- Raumangabe fehlt

Was war für Sie besonders wichtig?

Austausch

- Networking, Fachgespräche
- Austausch mit Teilnehmern; Austausch mit anderen Caterern
- Möglichkeiten zum Dialog
- Kontakte
- Rückfragen innerhalb der Fachvorträge

Information / Themenauswahl

- Produktinformation
- Warenwirtschaft, Menüerfassung, Schnittstelle Pflege
- MBS5 Warenwirtschaft; Thema Warenwirtschaft, Webmodul und Schulverpflegung
- Online Bestellsysteme für Kitas + Schulen;
- sichere IT-Prozesse
- Marktinformationen

Praxisbezug

- Erfahrungsberichte aus der Praxis; neue Ideen für den eigenen Bereich;
- Praxisvorträge; praktische Beispiele; direkte Erfahrung aus der Praxis

Zusammenfassung



Allgemein ...

fast 60% Rücklauf der Fragebögen ist eine gute Resonanz
 53% der Teilnahmen erfolgten auf Basis der Einladungen und
 32% auf Basis von Empfehlungen
 82 % der Teilnehmer planen wieder teilzunehmen



Organisation und Qualität

wurde mit einem Durchschnitt von 1,4 + 1,5 sehr positiv bewertet
 weitere Verbesserungen vor allem beim Inhalt und der Präsentation sind möglich



Was schätzen die Teilnehmer besonders?

Austausch - Information + Themenauswahl - Praxisbezug



Was wünschen sich die Teilnehmer zukünftig?

mehr Ansprechpartner und mehr Information über die Ansprechpartner
 mehr praktische Beispiele (zu Interaktionen) / mehr Produktinfos
 weniger Power Point



Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr CompetenceGroup Team

September 2010

Contidata GmbH
Herrlich & Ramuschkat GmbH
Integral Management Systeme oHG
Sanalogic GmbH